Datenschutzerklärung (Privacy Statement)

1. Datenerhebung

1.1 Diese Datenschutzerklärung www.apartments-ilic.com bestätigt, dass alle Informationen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten von größter Bedeutung sind und dass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst genommen wird, sowie diese gemäß dem kroatischen Gesetz vom Schutz personenbezogener Daten behandelt werden.

1.2 Im folgenden Abschnitt möchten wir Ihnen erläutern auf welche Art und Weise Ihre persönlichen Informationen durch Senden von Anfragen, Besuchen unserer WEB-Seite, Verwenden unserer mobilen Apps und sozialen Netzwerke, der Teilnahme an unseren Werbeprojekten oder auf sonstige Weise mit der Sie uns Ihre persönlichen Informationen mitteilen können, gesammelt werden. Außerdem möchten wir Sie in die Art und Weise der Verwendung und Verarbeitung, Aufbewahrung, Änderung und zum Löschen Ihrer personenbezogenen Daten sowie der Kontaktaufnahme mit uns einweisen.

1.3 Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Websites und Webprovider, Apps oder Dritte, deren Dienste wir möglicherweise für Werbeaktionen und Werbung nutzen und die Ihre persönlichen Daten durch Ihre Datenschutzrichtlinien schützen.

1.4 Wir behandeln alle Daten, auf die wir zugreifen oder verarbeiten, mit der Vertraulichkeit und dem Zweck sowie den höchsten Sicherheitsstandards. Es ist für die Verarbeitung der Daten verantwortlich:

Ronald Ilić

Štrmac 155

52 220 Labin

Tel: 00385 99 88 51 648

Der Datenschutzbeauftragte ist per E-Mail-Adresse erreichbar:

apartments.ilic@gmail.com

2. Warum wir die Datenschutzrichtlinie angenommen haben

2.1 Mit dieser Erklärung möchten wir Sie darüber informieren, dass wir die Datenschutzrichtlinien erstellt und angenommen haben, um sicherzustellen, dass die Website www.apartments-ilic.com die Anforderungen erfüllt:
• geltende gesetzliche Bestimmungen zum Schutz und zur Verarbeitung personenbezogener Daten;
• Schützen aller persönlichen Daten mit denen wir in Kontakt kommen;
• Offenheit und Transparenz gegenüber allen Benutzern und Befragten bezüglich der Speicherung und Verarbeitung persönlicher Informationen;
• Verringerung des Risikos einer Verletzung personenbezogener Daten;
• Aufklärung und Information aller unserer Nutzer;
• Erhöhung der Transparenz bei der Verarbeitung und Kommunikation personenbezogener Daten

2.2 Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten werden durch EU-Verordnungen und das Gesetz zur Umsetzung der Datenschutz-Grundverordnung geregelt und lauten wie folgt:
• wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung erteilt haben,
• wenn es notwendig ist einen Vertrag abzuschließen oder auszuführen,
• zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen,
• für die berechtigten Interessen von www.apartments-ilic.com bezüglich Ihrer Rechte in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten,
• Wenn aus rechtlichen Gründen erforderlich.

3. Arten von personenbezogenen Daten und deren Verarbeitung

3.1 Wir erkennen die folgenden Kategorien von persönlichen Daten als Teil unseres regulären Geschäfts an:

1. a) Grundlegende personenbezogene Daten: Name und Nachname, Adresse, persönliche Identifikationsnummer (ID), Geburtsdatum, Geschlecht und Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
2.b) Besondere Kategorien personenbezogener Daten sind sensible Daten oder Daten sehr persönlicher Natur, die biometrische oder genetische Daten sowie Gesundheitsdaten enthalten können. Als Teil unseres Geschäfts sammeln wir keine Daten für bestimmte Kategorien.

3.2 Verarbeitung personenbezogener Daten ist ein Verfahren oder eine Reihe von Verfahren, die an personenbezogenen Daten oder persönlichen Datensätzen (automatisierten oder nicht automatisierten Mitteln) durchgeführt werden. Dies bedeutet: Sammeln, Aufzeichnen, Organisieren, Strukturieren, Speichern, Anpassen oder Verändern, Auffinden von Informationen,

Verwenden, Erkennen durch Übertragung, Verbreiten oder anderweitig verfügbar machen, Synchronisieren oder Kombinieren, Einschränken, Löschen oder Zerstören.

4. Arten von Befragten

• Website-Nutzer - potenzielle Gäste
• Geschäftspartner und Dritte

5. Erhebung von Daten

Auf welche Weise erheben wir Ihre Informationen im Rahmen unseres regulären Geschäfts:
5.1 Ihre persönlichen Daten werden nur dann erfasst, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilen oder wenn Sie uns diese persönlich zur Verfügung stellen.

1. a) **Website-Nutzer** (wir erfassen Ihre persönlichen Informationen per E-Mail, direktem Telefonkontakt, sozialen Netzwerken - Facebook, Twitter oder Instagram oder einer anderen Form der direkten Kommunikation).
2. b) **Geschäftspartner und Dritte** (Ihre Informationen werden auf der Grundlage des Vertrags über geschäftliche Zusammenarbeit und Geschäftskommunikation gesammelt).

5.2 Die Informationen, die wir sammeln, können anders sein aber können auch grundlegende persönliche Informationen oder einen Teil dieser Informationen enthalten.

5.3 Durch Ihre Teilnahme an unserer Website oder durch alle unsere Kommunikationskanäle (SMS, E-Mail, soziales Netzwerk oder telefonischer Kontakt) haben wir das Gefühl, dass Sie uns das Privileg eingeräumt haben, Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Erklärung zu verarbeiten, und daher haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung von Daten für die angegebenen Zwecke

5.4 Alle sensiblen Informationen sind nicht von unserem Interesse und werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht erfasst.

5.5 Es besteht die Möglichkeit, dass wir auch Informationen über Sie von Dritten erhalten, wie etwa Gebotsanfragen oder Links zu Ihrem sozialen Netzwerk oder öffentlich verfügbaren Informationen.

5.6 Es besteht die Möglichkeit, Kontaktinformationen über Dritte oder Personen zu sammeln. Wenn Sie gebeten werden, Informationen zu anderen ihnen bekannten Personen über die Programminhalte und -situationen zur Verfügung zu stellen (z. B. ein Gebot eines Drittanbieters), bitten wir Sie, diese darüber zu informieren und die Erlaubnis zu erhalten, sowie die Möglichkeit besteht mit ihnen Kontakt aufzunehmen bzw. Sie in Kenntnis zu setzten dass ihre persönlichen Informationen verwendet werden.

5.7 Wir verwenden Cookies auf unserer Website um bestimmte Informationen zu speichern. Unsere Website verwendet die technischen Cookies, die für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website erforderlich sind. Alle durch Cookies gesammelten Daten werden ausschließlich zur Verbesserung der Website-Funktionalität und statistischen Analyse verwendet und identifizieren keine persönlichen Informationen. Sie können Cookies zwar deaktivieren, dies kann jedoch zu eingeschränkten Funktionen führen und das Anzeigen von Inhalten sowie den Zugriff auf die Website beeinträchtigen.

6. Zweck der Nutzung und Erhebung von Daten

6.1 Wir werden die gesammelten persönlichen Daten nur für den Zweck verwenden, für den wir das Privileg erhalten haben oder wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung oder zu anderen Zwecken, für welche Sie uns Ihr Privileg eingeräumt haben.

• Um ein Angebot zu machen
• Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen und Programme
• Teilnahme an Gewinnspielen, Werbeaktionen und Kampagnen
• Verbesserung der Inhalte auf unserer Website und in sozialen Netzwerken
• Ihre persönlichen Daten ergänzen und korrigieren sowie den Kontakt mit Ihnen pflegen und verbessern
• Für die Möglichkeit, Sie auf der Grundlage Ihrer Anfragen, Lob, Beschwerden und anderer Anfragen zu kontaktieren

6.2 Die gesammelten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben (weder direkt noch durch andere Agenten), es sei denn, dies wird durch den Vertrag mit Dritten geregelt und mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

6.3 Wenn wir beabsichtigen, personenbezogene Daten für andere Zwecke als die, zu denen die personenbezogenen Daten erhoben wurden, weiterzuverarbeiten, sind wir mit dem Zweck der Verarbeitung vertraut und stellen Ihnen alle relevanten Informationen zur Verfügung und bitten Sie um Ihre Zustimmung.

6.4 Die gesammelten Daten werden auch für den Kontakt mit Ihnen verwendet, um ein Angebot zu erstellen und Sie mit neuen Dienstleistungen oder Inhalten vertraut zu machen. Dies kann per Telefon, sozialen Netzwerken oder E-Mail erfolgen, wenn Sie angegeben haben, dass Sie dies wünschen. Wir betonen das Sie Ihr Privileg, dass Sie in der am Ende dieser Erklärung beschriebenen Weise erteilt haben, jederzeit widerrufen können.

6.5 Es besteht die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen offenzulegen, d.h. wenn bestimmte staatliche Institutionen, die den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen (Polizei, Justiz), dies beantragen.

7. Jugendlicher und persönlicher Datenschutz

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir ohne Einwilligung und Zustimmung des Elternteils oder Anwalts keine personenbezogenen Daten von Minderjährigen erfassen und daher nicht verarbeiten. Jugendliche können unsere Website oder unsere sozialen Netzwerke besuchen, jedoch muss die Angabe persönlicher Informationen beim Elternteil oder einem gesetzlichen Vertreter erfolgen. Alle Daten, die ohne unsere vorsätzliche Absicht auf Antrag eines Elternteils oder gesetzlichen Vertreters erhoben werden, werden geprüft und gelöscht.

8. Recht auf Einsicht und Korrektur

8.1 Sie haben jederzeit das Recht, auf unserer Website gespeicherte persönliche Informationen zu beantragen. Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren, zu ergänzen oder zu löschen, wenn sie unvollständig, ungenau oder nicht aktuell sind. Wenn Sie dies wünschen, reicht es aus, eine schriftliche Anfrage an den Dienst für den Schutz persönlicher Daten an die unten angegebene Adresse zu richten.

8.2 Sie haben jederzeit das Recht von der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zurückzutreten. Senden Sie einfach Ihre Anfrage an die unten angegebene Adresse.

8.3 Vor dem Zugriff auf die Daten für jede Anfrage werden wir die Identität des Antragstellers und die Begründung der Anfrage selbst ermitteln. Im Zweifelsfall können wir zusätzliche Informationen anfordern, um Ihre Identität zu überprüfen. Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Ihre Anfrage abzulehnen, werden wir dies tun und Sie über die Gründe informieren.

8.4 Alle Ihre Anfragen, die unter den oben genannten Anweisungen gesendet werden, werden gemäß unseren Regeln und Bestimmungen empfangen und bearbeitet. Dies dient zum Schutz Ihrer Rechte. Wenn Sie zu viele dieser Rechte zu häufig und offensichtlich missbräuchlich verwenden, können wir die Bearbeitung Ihrer Anfrage ablehnen.

8.5 Es kann Fälle und Situationen geben, in denen wir Ihrer Anfrage nach Zugang zu Ihren persönlichen Informationen nicht nachkommen können, da dies die Privatsphäre anderer Personen gefährden oder eine mögliche Vertraulichkeitsvereinbarung gefährden könnte. In diesem Fall werden wir die Gründe für die Ablehnung vollständig erklären und erläutern.

9. Sicherheit und Verarbeitung

9.1 Wir haben die Grundsätze der Sicherheit des Informationssystems sowie der Grundprinzipien festgelegt, die wir in allen Bereichen des Geschäfts anwenden. Mit deren Anwendung stellen wir die Sicherheit des Informationssystems und die Verarbeitung personenbezogener Daten sicher. Ihre personenbezogenen Daten wurden auf eine Weise verarbeitet, die eine angemessene Sicherheit gewährleistet, einschließlich des Schutzes vor unbefugter oder illegaler Verarbeitung sowie vor versehentlichem Verlust, Zerstörung oder Beschädigung durch Anwendung dieser organisatorischen und technischen Maßnahmen, Protokolle und Verfahren.

9.2 Ihre personenbezogenen Daten werden auf rechtmäßige, faire und transparente Weise verarbeitet und nicht auf eine Weise verarbeitet, die dem in dieser Erklärung angegebenen Zweck nicht entspricht.

9.3 Die Informationssicherheit wird durch ständige Anwendung, Überwachung und Verbesserung geeigneter Kontrollen, Prozesse und Aktivitäten erreicht, einschließlich der Einführung und Anwendung von Regeln, Prozessen, Organisationsstruktur und geeigneter Software- und Hardwareunterstützung.

9.4 Wir weisen Sie darauf hin, dass die Kommunikation mit Ihnen per E-Mail oder Website möglicherweise gefährdet ist und wir keine vollständige Sicherheit in diesem Bereich garantieren können. Dementsprechend werden alle Informationen, die Ihnen per E-Mail gesendet werden und persönliche Informationen enthalten, auf Ihre eigene Verantwortung gesendet.

10. Aufbewahrungszeitraum

Die Daten werden so lange aufbewahrt, wie es erforderlich ist, um die Verpflichtungen und Dienstleistungen zu erfüllen, für die Sie uns Ihr Einverständnis gegeben haben, wobei diese nie länger als ein Jahr aufbewahrt werden. Danach werden sie gelöscht, sofern nicht gesetzlich etwas anderes bestimmt ist oder wenn dies in der vertraglichen Beziehung festgelegt ist.

Wir können keine Daten löschen:

a) Falls zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen erforderlich,

b) Wenn die Daten aktiv in Prozessen verwendet werden, die auf legitimen Datenverarbeitungszwecken basieren.

11. So erreichen Sie uns

Wenn Sie Fragen zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Sie Einblick in Ihre personenbezogenen Daten erhalten möchten, die wir zum Zweck der Überprüfung, Änderung oder zum Löschen haben, wenden Sie sich bitte an uns unter der folgenden Adresse:

Ronald Ilić

Štrmac 155

52 220 Labin

Tel: 00385 99 88 51 648

E mail: apartments.ilic@gmail.com

Wir werden Ihre Anfrage vertraulich behandeln und uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

12. Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen

12.1 Von Zeit zu Zeit ist es möglich, dass einige Teile dieser Verordnung entsprechend den geänderten Geschäftspraktiken, gesetzlichen Bestimmungen, neuen Technologie- und Informationslösungen oder mit der Absicht geändert bzw. ergänzt werden, unsere Pflichten im Zusammenhang mit der Erhebung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Informationen noch besser zu erfüllen. Diese Änderungen werden ohne besondere Ankündigung vorgenommen. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu überprüfen und erneut durchzulesen.

12.2 Diese Datenschutzerklärung gilt ab dem 25. Mai 2018.